

Dziękujemy za zakup produktu marki JELLOW, której właścicielem jest Gamabik Małec Chorobik Gawęda Spółka Jawna. Produkty marki JELLOW odznaczają się estetyką i wysoką jakością. Liczymy na to, że będą Państwo zadowoleni z dokonanego zakupu.

Jeśli jednak którykolwiek z naszych produktów zacząłby sprawiać problemy, prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami gwarancji oraz o dostarczenie wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjnego (załącznik nr 1) do sprzedawcy produktu wraz z dowodem zakupu.

Poniżej przedstawiamy warunki gwarancji dla produktów ceramicznych marki JELLOW.

1. Przedstawione warunki gwarancji dotyczą wszystkich produktów z rodzaju ceramiki sanitarnej marki JELLOW, które zostały zakupione oraz zamontowane na terytorium Polski.
2. Firma Gamabik Małec Chorobik Gawęda Spółka Jawna (adres: ul. Surzyckiego 41, 30 - 721 Kraków) będącą właścicielem marki JELLOW (Gwarant) udziela gwarancji na produkty ceramiczne tej marki zapewniając o ich bezawaryjności.
3. Termin gwarancji – gwarancja udzielana jest na okres:
 - a) 15 lat – dotyczy wyrobów ceramicznych.
 - b) 2 lata – dla elementów nieceramicznych.
4. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty zakupu towaru.
5. Gwarancja ma zastosowanie do następujących wad produktu bądź jego elementów:
 - dla wyrobów ceramicznych – zachowanie jednolitości koloru szkliwa, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz niewystępowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa.
 - dla elementów nieceramicznych – trwałość części mechanicznych gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub wadliwą eksploatacją.
6. Gwarancją objęte są wady, które zostaną ujawnione i zgłoszone w trakcie trwania okresu gwarancji.
7. Produkt powinien zostać sprawdzony przed montażem – w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.
8. Gwarancji nie podlegają:
 - Uszkodzenia mechaniczne: czyli wady i szkody, które wynikły na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną).
 - Przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem.
 - Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowej konserwacji wyrobu.
 - Uszkodzenia, które wynikną z powodu obecności zanieczyszczeń wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej.
 - Uszkodzenia, które wynikną na skutek osadzania się kamienia z wody oraz niewłaściwej pielęgnacji produktów.
 - Ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione.
9. W ramach gwarancji wszelkie wady nie wynikające z nieprawidłowego użytkowania produktu zostaną usunięte przez Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady, co może mieć miejsce poprzez naprawę bądź wymianę produktu na nowy, wolny od wad.
10. W przypadku wykonywania napraw przez Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu.
11. W przypadku dokonania istotnych napraw bądź wymiany produktu na nowy jego okres gwarancyjny rozpoczyna się na nowo. Na pozostałe części niepodlegające reklamacji okres gwarancyjny jest kontynuowany oraz przedłużony o czas wyłączenia produktu z możliwości użytkowania poprzez zaistniałą wadę.
12. Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność Gwaranta.

13. Podstawę do złożenia reklamacji stanowi dostarczenie Zgłoszenia Reklamacyjnego wraz z dowodem zakupu do sprzedawcy produktu.
14. Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży i pieczęci sprzedawcy jest nieważna.
15. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium RP.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. Zalecenia dotyczące montażu produktów ceramicznych marki JELLOW:
18. Szczegółowy opis montażu został przedstawiony w instrukcji dołączonej do produktu. W przypadku niezastosowania się do tych zasad, roszczenia gwarancyjne zostaną odrzucone.
19. Zalecenia dotyczące konserwacji produktów ceramicznych marki JELLOW:
20. W przypadku nie zastosowania się do pouczeń zawartych poniżej, roszczenia gwarancyjne zostaną odrzucone.
 - Do czyszczenia produktu należy używać jedynie wilgotnej ściereczki oraz łagodnego środka czyszczącego (np. płynu do mycia naczyń kuchennych). Należy niezwłocznie czyścić wszelkie plamy pojawiające się na powierzchni produktu, zwłaszcza produkty kosmetyczne jak farba do włosów, maskara itp.
 - Do czyszczenia produktu nie należy używać ziarnistych środków czyszczących oraz takich zawierających kwas, chlor, rozpuszczalniki itp.
 - Podczas wykonywania czynności konserwacyjnych należy unikać używania ostrych przedmiotów, co mogłoby skutkować uszkodzeniem ceramiki, szkliwa oraz elementów nieceramicznych wchodzących w skład produktu.
 - Należy zwrócić uwagę na niepowstawanie trwałych osadów wapiennych poprzez regularne czyszczenie produktu.
 - Do czynności konserwacyjnych deski WC należy używać jedynie łagodnych środków czyszczących oraz wody.
 - Okresowe czyszczenie miski ceramicznej należy wykonywać za pomocą środków odkamieniających.